

Privacybeleid WOPiT

Versie 1.0

Vastgesteld: juni 2026

Laatst bijgewerkt: juni 2026

1. Inleiding

Stichting WOPiT hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij deze gegevens beveiligen en welke rechten u heeft.

2. Verantwoordelijke

Stichting WOPiT is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

WOPiT

Website: www.wopit.nl

E-mail: info@wopit.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via bovenstaande contactgegevens. `

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met Stichting WOPiT kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

Websitebezoekers

Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op onze website kunnen wij verwerken:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- De inhoud van uw bericht.

Members

Voor het uitvoeren van onze ondersteuning kunnen wij onder meer verwerken:

- Naam-, adres- en woonplaatsgegevens;
- Geboortedatum;
- Contactgegevens;
- Gegevens van wettelijke vertegenwoordigers of contactpersonen;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor begeleiding;
- Gegevens met betrekking tot indicaties, beschikkingen of verwijzingen;
- Administratieve en financiële gegevens voor zover noodzakelijk;
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van onze dienstverlening.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Stichting WOPiT verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van begeleiding;
- Het onderhouden van contact met members, vertegenwoordigers en verwijzers;
- Het uitvoeren van overeenkomsten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van een zorgvuldige administratie;
- Het beantwoorden van vragen via de website of e-mail;
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, zoals:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Toestemming van de betrokkene;
- Gerechtvaardigd belang van Stichting WOPiT, voor zover dit niet zwaarder weegt dan de privacybelangen van betrokkenen.

6. Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Afhankelijk van de situatie kunnen gegevens worden ingezien door:

- Ondersteuners en zorgprofessionals van WOPiT;
- Administratieve medewerkers;
- Externe partijen die namens WOPiT gegevens verwerken;
- Toezichthoudende instanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met externe partijen die persoonsgegevens verwerken namens WOPiT worden verwerk-ersovereenkomsten afgesloten indien dit wettelijk vereist is.

7. Geheimhouding

Stichting WOPiT behandelt persoonsgegevens strikt vertrouwelijk.

Medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en ingehuurde professionals van WOPiT zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle membergegevens waarvan zij uit hoofde van hun werkzaamheden kennisnemen. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de ondersteuning en worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- de member hiervoor toestemming heeft gegeven;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening;
- een wettelijke verplichting bestaat om gegevens te verstrekken.

Stichting WOPiT treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

WOPiT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Verlies;
- Diefstal;
- Onbevoegde toegang;
- Onrechtmatige verwerking;
- Onbedoelde vernietiging.

Wij evalueren deze maatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan.

9. Bewaartermijnen

Stichting WOPiT bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft.

Voor cliëntdossiers die worden bijgehouden in het kader van begeleiding en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) hanteert WOPiT een bewaartermijn van 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier, tenzij een wettelijke verplichting of zwaarwegend belang een langere bewaartermijn vereist. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

Administratieve gegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van zeven jaar, tenzij een andere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

10. Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens WOPiT van u verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage indienen via de contactgegevens van WOPiT. Wij reageren binnen de wettelijke termijn zoals vastgesteld in de AVG.

11. Recht op rectificatie

Indien persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht deze gegevens te laten corrigeren of aanvullen.

12. Recht op verwijdering

U kunt verzoeken persoonsgegevens te laten verwijderen.

Stichting WOPiT zal hieraan voldoen tenzij wij verplicht zijn de gegevens te bewaren op grond van wettelijke verplichtingen of wanneer andere zwaarwegende belangen zich hiertegen verzetten.

13. Recht op beperking en bezwaar

U heeft het recht om:

- Beperking van de verwerking van persoonsgegevens te verzoeken;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Stichting WOPiT beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig en informeert u over de uitkomst.

14. Datalekken

Stichting WOPiT neemt passende maatregelen om datalekken te voorkomen. Wanneer zich ondanks deze maatregelen een datalek voordoet, handelen wij conform de wettelijke verplichtingen. Indien vereist melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen.

15. Verstrekking aan derden

Stichting WOPiT verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- De betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven;
- Een wettelijke verplichting bestaat.

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

16. Cookies en websitegebruik

De website van WOPiT kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik ervan te analyseren.

Voor zover wettelijk vereist wordt vooraf toestemming gevraagd voor het plaatsen van cookies.

17. Klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met Stichting WOPiT.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

18. Wijzigingen

Stichting WOPiT kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer ontwikkelingen in wetgeving, dienstverlening of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van WOPiT.

Versie: juni 2026