

Kwaliteitskader

‘Krachtig zijn, doen en blijven’



Mei 2025



Inleiding

Bij Stichting WOPiT staat kwaliteit centraal. Dit kwaliteitskader beschrijft hoe wij structureel werken aan kwaliteit en hoe wij verantwoording afleggen over onze inspanningen. Ons kwaliteitsbeleid is gestoeld op vijf kernpijlers en drie overstijgende principes, waarmee we een brede en duurzame aanpak waarborgen.

Binnen onze strategie voor 2025-2028, hebben we een principe genaamd 'Krachtig Doen'. Dit benadrukt onze toewijding aan kwaliteit en transparantie. Binnen de strategie streven we naar continue verbetering en borging van de kwaliteit van onze ondersteuning. Stichting WOPiT werkt met een herstelgerichte en inclusieve benadering, waarbij de eigen regie van onze members en de samenwerking met professionals, naasten en de maatschappij centraal staan.



Thijs van Akker

Bestuurder Stichting WOPiT

Methodiek en visie

Stichting WOPiT werkt vanuit een herstelgerichte visie waarin de eigen regie van de member centraal staat. Wij hanteren de Krachtwerkmethodiek, een methodische werkwijze die gericht is op zelfredzaamheid en het benutten van de eigen kracht van de member.

Binnen krachtwerk ligt onze focus op:

- Het versterken van zelfregie en eigen keuzes;
- Werken vanuit talenten en krachten in plaats van beperkingen;
- Actieve samenwerking tussen members, professionals en naasten;
- Ondersteuning bij het realiseren van persoonlijke doelen en herstel.



Door de pijlers van ons kwaliteitskader te koppelen aan Krachtwerk zorgen we ervoor dat al onze inspanningen bijdragen aan een toekomst waarin onze members zich gehoord, gesteund en in hun kracht gezet voelen.

Bij WOPiT werken we niet vóór iemand, maar mét iemand. Vanuit visie, met methodiek, in vertrouwen.

Cliënten / Members



Bij WOPiT staan onze members centraal. Alles wat we doen, begint bij hun verhaal, hun wensen en hun kracht. We geloven dat herstel begint bij **krachtig zijn**: jezelf mogen zijn, gezien worden en de regie (terug)pakken over je eigen leven. In een veilige, inclusieve en mensgerichte omgeving ondersteunen we onze members om die regie ook echt te nemen.

Samen maken we een **krachteninventarisatie**, dit is de basis voor het **ondersteuningsplan**. Hierin worden krachten, wensen en dromen in kaart gebracht. We maken afspraken op verschillende leefgebieden, afgestemd op de doelen van de member. Die afspraken worden vastgelegd in **ONS** en minimaal halfjaarlijks geëvalueerd. Members hebben via **Caren** altijd inzicht in hun plannen, evaluaties en rapportages. Als het nodig is, stemmen we af met andere zorgverleners, bijvoorbeeld via een **MDO**, maar alleen wanneer dat past bij de behoefte of zorgvraag van de member.

Soms vraagt het leven om extra aandacht voor de toekomst — bijvoorbeeld bij chronische of levensbedreigende situaties. Dan staan we stil bij wat iemand belangrijk vindt voor later. Ook wijzen we members actief op de mogelijkheid van onafhankelijke memberondersteuning.

We bouwen aan **krachtig doen** door onze members actief te betrekken bij hoe we als organisatie werken en leren. Via 'Aan Tafel'-bijeenkomsten/Membersraad en de Herstelgids geven members richting aan onze koers.

Ervaringsdeskundigen zijn binnen WOPiT vanzelfsprekende stemmen in het dagelijkse werk. Zo zorgen we dat de stem van de member niet alleen gehoord wordt, maar ook écht het verschil maakt.

Want alleen in samenwerking kunnen we **krachtig blijven** — voor elkaar, met elkaar.



Naasten

Bij WOPiT hechten we aan verbinding met het netwerk van onze members. We willen begrijpen hoe die verbinding wordt ervaren — door zowel members als hun naasten. Tijdens onze familie- en naastenbijeenkomsten is ruimte voor ontmoeting, dialoog en feedback. We luisteren actief naar signalen en nemen die mee in onze reflectie en ontwikkeling.

Via ons **Clïenttevredenheidsonderzoek** (CTO) toetsen we hoe members het contact en de betrokkenheid van naasten beleven. In 2026/2027 organiseren we een afzonderlijk **tevredenheids-onderzoek onder naasten** zodat ook hun perspectief structureel wordt meegenomen in onze kwaliteitsontwikkeling.

Vanuit de **Krachtwerkmethodiek** zetten we in op het opbouwen en versterken van sociale netwerken. Samen met de member brengen we het netwerk in

kaart, met behulp van een speciaal ontwikkelde tool. We ondersteunen bij het onderhouden of herstellen van belangrijke relaties en coachen in het contact met naasten. Naasten worden betrokken als de member dat wil — en als er geen behoefte is, respecteren we dat. Wel blijft het gesprek hierover open. We handelen altijd in lijn met de geldende **privacywetgeving**.

De uitkomsten van deze evaluaties gebruiken we om onze manier van samenwerken rond het netwerk van de member verder te versterken. Daarmee **borgen we kwaliteit** (krachtig doen) én blijven we alert op voor wat nodig is in de praktijk (krachtig blijven).



Onze professionals

Onze professionals vormen de ruggengraat van WOPiT. Hun betrokkenheid, vakmanschap en persoonlijke inzet zijn van onschatbare waarde voor de **kwaliteit** van onze ondersteuning. Daarom investeren we bewust in hun groei, **werkplezier** en professionele ruimte.

Om krachtig te zijn als organisatie zorgen we voor duidelijke kaders: in 2025 ronden we een nieuw functiehuis af waarin rollen, verantwoordelijkheden en loopbaanpaden helder zijn. We stimuleren **eigenaarschap** en werken vanuit nabijheid en vertrouwen. Binnen onze teams hebben **ervaringsdeskundigen** een vanzelfsprekende plek — zij verrijken de praktijk met hun perspectief.

Bij signalen van risico's of wanneer onvrijwillige zorg mogelijk aan de orde is, zorgen we voor goede afstemming met organisaties die daartoe bevoegd zijn. Daarbij staat het **contact met de member** en diens netwerk altijd centraal.

Om krachtig te doen bouwen we aan

een cultuur waarin methodisch werken, **reflectie** en **leren** centraal staan. WOPiT ondersteunt haar teams met intervisie, werkoverleggen en een strategisch scholingsbeleid. Zorgverleners handelen volgens actuele richtlijnen en weten wanneer zij hiervan mogen afwijken.

Via het MTO, audits en intervisie brengen we regelmatig in kaart wat er goed gaat en beter kan. Bevindingen vertalen we naar gerichte acties en scholingsprogramma's. In 2025 implementeren we een nieuw **kwaliteitssysteem** en richten we een **ondernemingsraad** op — zodat we blijven verbeteren, ook op organisatieniveau.

Dat alles doen we met het oog op de toekomst: krachtig blijven vraagt om **wendbaarheid**, ruimte voor **ontwikkeling** en de bereidheid om te leren van ervaringen. Daarom bouwen we samen aan een lerende organisatie waarin professionals actief meedenken, meedoen en richting geven aan de zorg van morgen.

Samenwerken

Samenwerken is voor ons geen extraatje, maar een voorwaarde voor goede zorg. Krachtig zijn betekent voor WOPiT: verbonden zijn met anderen — binnen én buiten de organisatie — zodat we elkaar **versterken** in het **ondersteunen** van onze members.

We werken samen om aan te sluiten op de wensen en doelen van de mensen die we begeleiden. Dat doen we onder andere via structureel overleg met ketenpartners, multidisciplinaire samenwerking met behandelaren en collega-instanties en via gerichte samenwerkingsafspraken zoals met 'Wijkracht Hengelo'. In al onze samenwerkingen maken we duidelijke afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en communicatie.

Ook intern geven we samenwerking actief vorm. Door **verbinding** tussen teams, functies en expertises zorgen we voor **kennisdeling** en afstemming. Vier keer per jaar organiseren we een krachtbestuivingbijeenkomst waarin we letterlijk samenbrengen wat we weten, doen en willen leren. Want krachtig doen vraagt om afstemming én gezamenlijke actie.

In 2026/2027 organiseren we een **stakeholdersbijeenkomst** om samen met partners terug te kijken, vooruit te blikken en onze samenwerking verder te verdiepen. Die bijeenkomsten vormen ook een belangrijk toetsmoment. We evalueren niet alleen hoe de samenwerking verloopt, maar ook of die bijdraagt aan de kwaliteit van zorg voor onze members. Dit meten we via het Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO).

Zo blijven we krachtig.

***In verbinding met elkaar, met
onze omgeving en met de
opdracht die we samen dragen.***

Overstijgende principes



Herstelondersteunende woonzorg

Bij WOPiT werken we vanuit evenwaardigheid: ieder mens is even veel waard. We zijn in goed overleg met onze members en verwachten van hen ook een gelijkwaardige opstelling in de samenwerking. We ondersteunen members op een manier die bij hen past, met ruimte voor eigen regie, veiligheid en ontwikkeling. Onze begeleiding is gericht op zelfredzaamheid en herstel, vanuit de Krachtwerkmethodiek. Het ondersteuningsplan bevat concrete afspraken over ondersteuning, veiligheid en persoonlijke doelen.

Samen met partners ontwikkelen we nieuwe woonvormen, zoals Volledig Pakket Thuis en onderzoeken we samen met members welke woonbehoeften er leven. Members worden actief betrokken bij het vormgeven van nieuwe woonvormen. Binnen onze locaties hanteren we beleid op het gebied van veiligheid, hygiëne en risicosignalering zodat de woonomgeving ondersteunend blijft aan herstel.

Naast de vijf pijlers werken we bij WOPiT vanuit drie principes die als een rode draad door onze hele organisatie lopen. Ze vormen de basis van wie we zijn, hoe we kwaliteit borgen en hoe we ons blijven ontwikkelen: **krachtig zijn, krachtig doen en krachtig blijven.**



Leren en ontwikkelen

Krachtig doen betekent: blijven leren, zowel als individu als organisatie. Jaarlijks stellen we een ruim scholingsbudget beschikbaar en organiseren we kruisbestuivingsdagen voor kennisdeling en inspiratie. We borgen kennis over GGZ, herstel en langdurige ondersteuning structureel in ons scholingsaanbod.

We halen signalen over leer- en ontwikkelbehoeften op via het MTO, intervisie, teamoverleggen en jaargesprekken en koppelen deze waar mogelijk aan onze kwaliteitsdoelen. Zo maken we leren onderdeel van ons dagelijks werk.



Innovaties

Krachtig blijven vraagt om flexibiliteit, nieuwsgierigheid en durf om te vernieuwen. Daarom omarmen we innovaties die bijdragen aan betere zorg: van nieuwe technologieën tot methodologische vernieuwing. We nemen deel aan onderzoeksprojecten en starten waar mogelijk pilotprojecten om te verkennen wat werkt.

Innovaties worden geëvalueerd op effectiviteit, toepasbaarheid én hun bijdrage aan het herstel van members, met betrokkenheid van zowel professionals als members. Wat werkt wordt geborgd in ons dagelijks werk.