

# Meerjarenplan Stichting WOPiT

2020-2025



## Macro Wereld/Europa

- globalisering, 1ste, 2de 3de wereld vermengen
- afspraken klimaatakkoord, duurzaamheid
- politiek evenwicht wankelt steeds meer; Rusland, VS, UK
- demografie verandert, bevolkingsgroei gecompriemd
- regelgeving EU legt beperkingen en bureaucratie op en geeft kansen
- verschuiving in orde van wereldmachten, China in opkomst als bepalende grootste speler in wereldhandel

## Meso Nederland

- kloof tussen participanten en mensen die aan de kant staan wordt groter
- toename prikkels, eisen en prestatiedruk
- technologie en sociale media; ontwikkelingen gaan snel en zijn internationaal georiënteerd
- explosieve groei chemische drugs productie en gebruik
- onderwereld en bovenwereld vermengen door grote financiële belangen
- arbeidsmarkt en woningmarkt staan onder druk
- energieprijzen stijgen
- zorguitgaven blijven stijgen

## Micro Woonzorg Twente

- overheid decentraliseert beschermd wonen
- transformatie sociaal domein geeft financieringstekort bij alle gemeenten
- integriteitsissues, privatisering geeft marktvervuiling
- WLZ weer open voor chronische GGZ, portefeuilles worden heen en weer geschoven tussen financiers
- concurrentie belemmert verbinding kerncompetenties
- 14 gemeenten met eigen beleidsprioriteiten en invalshoeken
- overkoepelende raamovereenkomsten geven samenhang
- wachtlijsten in GGZ, weinig crisisopvang
- geen passend aanbod voor multiproblematiek
- stijging problematiek onder jeugd, dakloosheid.

## Inhoudsopgave

Meerjarenplan Stichting WOPiT .....	1
Inhoudsopgave .....	2
1. Voorwoord.....	3
2. De aanloop naar het stellen van beleidsdoelen voor de komende jaren.....	3
3. Analyse van omgevingsfactoren.....	4
Kansen .....	4
Bedreigingen.....	5
Zwaktes interne organisatie .....	6
Krachten interne organisatie.....	6
4. 2019 als vertrekpunt.....	7
Vastgestelde uitgangspunten .....	7
De focus m.b.t. strategie zal liggen op.....	8
5. Meerjarenplan .....	9
6. Meerjarenbegroting .....	13
7. Epiloog .....	14
Belangrijkste bewegingen.....	15
Spanningsvelden .....	15
Externe Informatiebronnen.....	16

## 1. Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van Stichting WOPiT voor de periode 2020-2025

Na een periode van groei vanaf 2015 en de ingrijpende transitie naar financiering vanuit de WMO heeft Stichting WOPiT in 2017 en 2018 een stabilisatiefase doorlopen. In deze periode vond ook een professionalisering plaats naar een ander organisatiemodel.

Stichting WOPiT is in 2011 gestart vanuit PGB-financiering en biedt vanaf 2015 voornamelijk zorg in natura vanuit contracten met de 14 Twentse gemeenten. We bieden in 2019 ondersteuning aan ca. 100 cliënten met een psychische kwetsbaarheid, binnen 5 woonclusters, maar ook in andere thuissituaties, het zgn. extern ambulante aanbod. Die situatie vormt het vertrekpunt voor het bepalen van de doelstellingen voor de toekomst.

## 2. De aanloop naar het stellen van beleidsdoelen voor de komende jaren

Om tot een gedragen meerjarenbeleid te komen zijn er in 2018-2019 diverse bijeenkomsten geweest waar een brede vertegenwoordiging van betrokkenen voor was uitgenodigd; alle geledingen binnen Stichting WOPiT hebben hun deel bijgedragen om de maatschappelijke ontwikkelingen, de organisatieontwikkelingen en de dromen en ambities van Stichting WOPiT voor de toekomst te bezien.

Vanuit die optiek zijn doelstellingen en richtingen geformuleerd vanuit een gedeelde visie, de uitkomsten zijn meegenomen in het meerjarenbeleid 2020-2025.

Dit is gedaan in sterke samenhang met de ontwikkelingen in onze omgeving, intern en extern.

Daarnaast is er summier een aanvullende overstijgende inventarisatie gedaan van invloeden die breukvlakken (kunnen) geven op micro, meso en macroniveau. Deze mogelijke breukvlakken zouden tot strategiewijziging kunnen dwingen of leiden; hetzij door een crisis, hetzij door nieuwe mogelijkheden of een combinatie van die twee. Wereldwijd staan veel zaken onder druk die om drastische koerswijzigingen vragen. Het risico bestaat dat de doelgroepen die we bedienen nog meer achterop kunnen raken nu de verzorgingsstaat transformeert naar participatie maatschappij.

In afgeleide vorm zijn deze factoren ook van invloed geweest op de in te zetten koers.

We zullen met alle stakeholders intensief in moeten zetten op preventie van blokkering van herstelde levens van psychisch kwetsbare mensen ten gevolge van deze breukvlakken.

### 3. Analyse van omgevingsfactoren

Bij de beschouwingen van 2020-2025 zijn kansen, bedreigingen, zwaktes en krachten vastgesteld;

#### Kansen

- Gemeenten hebben behoefte aan input van professionals voor de vormgeving van innovatie en kostenreductie
- De WLZ gaat vanaf 2021 meer ruimte bieden voor financiering van ondersteuning voor het deel van de doelgroep binnen de GGZ die in 2015 waren overgeheveld vanuit de AWBZ naar de WMO
- Het in 2020-2021 nog op te leveren wooncluster in Enschede zal voor een deel bestaan uit innovatieve, duurzame woningen, die energieneutraal zijn gemaakt. Binnen deze woningen kan een specifiek aanbod gerealiseerd worden; de woningen zijn prikkelarm en bieden veel privacy
- De landelijke, door het ministerie opgedragen, decentralisatie van Beschermd Wonen noopt tot onderzoeken naar nieuwe vormen van zorg en wonen. Het Stichting WOPiT concept voldoet grotendeels al aan de gestelde innovatie en transformatie normen
- Stichting WOPiT is ten allen tijd bereid om samen met financiers te onderzoeken hoe passende zorg aan hun inwoners met een psychiatrische kwetsbaarheid geboden kan worden met minder middelen; de bereidheid, wendbaarheid en competenties voor een creatieve oplossingsgerichte aanpak is ingebed in de cultuur
- Intensieve samenwerking en verbinding in de keten kunnen leiden tot doelmatiger, veiliger en passender instroom en doorstroom trajecten.
- Het initiëren van zogenaamde 'sociale ondernemingen' kan een middel zijn tot maatschappelijke deelname en het genereren van (meer) onafhankelijkheid van overheidsmiddelen.
- In samenwerking met andere organisaties kunnen meer loopbaankansen geboden worden voor medewerkers.
- Er is behoefte aan opvanglocaties waar mensen tijdelijk kunnen verblijven om weer op adem te komen in deze complexe, snelle en resultaatgerichte leefwereld. Dit kunnen respijthuizen zijn of een time-out plek. Een prettige omgeving waar mensen tijdelijk verblijven, eventueel met ondersteuning van ervaringswerkers. Dit geeft ook mantelzorgers of anderen uit het persoonlijk netwerk wat respijt . Binnen time out plekken kunnen decompensaties en/of escalaties door psychoses en verslavingen vroegtijdig en actief behandeld of voorkomen worden waardoor de borging van een veilige omgeving binnen de woonclusters groter wordt en huisuitzetting voorkomen kan worden

## Bedreigingen

- De decentralisatie van de maatschappelijke ondersteuning naar gemeenten ging gepaard met onvoldoende middelen voor de groeiende vraag. Gemeenten zijn hierdoor niet in staat alle benodigde zorg te financieren, dit komt steeds meer onder druk te staan
- In tegenstelling tot het inclusie-denken (insluiting, participatie, sociale rollen kunnen vervullen) lijkt de samenleving steeds meer aan te sturen op het uitsluiten van mensen en de tolerantie in de maatschappij voor minderheden neemt af. Dit is het omgekeerde wat de Stichting WOPIT organisatie en de regering voorstaat. De gevoerde politiek werkt vaak onbedoeld averechts
- Door de toenemende regeldruk, de beddenreductie en de complexiteit van de diverse instanties en regelingen lijkt er sprake te zijn van een vastlopende GGZ;
  - wachtlijsten voor behandeling zijn erg lang waardoor onnodig crisis ontstaat en situaties escaleren
  - Ervaringen met en framing van “verwarde personen” op straat intensiveren de stigmatisering van onze doelgroep
  - De individualisering van onze maatschappij maakt dat meer mensen in ons land vereenzamen, hulpvragen kunnen volledig onzichtbaar blijven
  - Onze maatschappij is sterk prestatie gedreven. Velen kunnen niet voldoen aan de eisen, het tempo en de norm die hieruit voortkomt. Zij vallen (vanuit de economie gezien) ‘uit’ of erbuiten, instroom na jarenlange afwezigheid in de maatschappij is voor velen onmogelijk gebleken
  - De gestelde participatiedoelen door overheden zijn voor een groot deel van de doelgroep niet haalbaar, mede doordat dit ook commitment van het bedrijfsleven vraagt. De maakbare samenleving zou ter discussie moeten mogen staan, de politiek biedt hier weinig ruimte voor. Het lijkt niet in beeld dat de kloof tussen mensen die “meedoen” en diegenen die dit (nog) niet kunnen onoverbrugbaar wordt
- De arbeidsmarkt fluctueert, er is in 2019 krapte op de arbeidsmarkt ontstaan. Vanuit 2022 is hier weer een verbetering voorspeld door CBS en ministerie maar geschat is dat er dan nog steeds landelijk 5000-6000 mensen te weinig zijn voor alle vacatures in de zorg
- De woningmarkt is overspannen, nieuwbouwprijzen stijgen sterk, huurprijzen stijgen mee, ook ten gevolge van speculaties op de markt door investeerders. Er is een tekort aan sociale huurwoningen waardoor de doorstroom wordt belemmerd

## Zwaktes interne organisatie

- Er is een te grote afhankelijkheid van één financieringsbron, vanuit de WMO-maatwerkvoorziening wordt 97% gefinancierd
- De positionering van 1 directeur bestuurder maakt de organisatie kwetsbaar
- De communicatie onderling (naar familie, externe partijen en teams) kan verbeteren zodat processen beter verlopen
- Er kan meer samenwerking gezocht worden met lokale en regionale netwerken aanvullend op de huidige landelijke en internationale netwerken
- De interne en externe profilering van Stichting WOPiT op kernwaarden, specifiek aanbod en methodiek naar buiten toe kan sterker.
- Een deel van het onderhoud van woonclusters en de volledige inventaris ligt bij Stichting WOPiT.

De huidige financiering onder maatwerkvoorziening voorziet daar niet in. Inventaris is veelal door sponsorgeld aangeschaft dat kan leiden tot een afname van kwaliteit van leefomgeving

## Krachten interne organisatie

- Het vernieuwend concept dat vooruitloopt op de maatschappelijke trends t.a.v. vermaatschappelijking en krachtgericht werken
- Teams waarbinnen een sterke combinatie van kennis, competenties, persoonlijkheden, opleiding en ervaringsdeskundigheid vertegenwoordigd is.
- De beschikking over mooie ontmoetingsruimten in elk cluster midden in de maatschappij
- De kleinschaligheid en wendbaarheid van de organisatie
- De pro-actieve samenwerking met gemeenten als financier
- De effectieve en efficiënte omgang met middelen
- De bevordering van autonoom wonen in comfortabele woningen binnen een positief leefklimaat in woonclusters
- Het vermogen te opereren vanuit een continue verbetercyclus, samensturing, korte lijnen en daadkracht
- De kwaliteitscertificering
- Een breed internationaal kennisnetwerk
- De gelijkwaardigheid tussen iedereen (members, medewerkers en andere betrokkenen).
- Passie en intrinsieke drive voor de kernwaarden bij alle betrokkenen
- De vrije ruimte om te doen wat nodig is en de ruimte die gegeven wordt om jezelf te ontwikkelen.
- De positieve impuls die uitgaat van het erkennen en herkennen van ieders persoonlijke kracht.

## 4. 2019 als vertrekpunt

In 2019 zal voorgesorteerd worden op het realiseren van de lange termijn doelen.

### Vastgestelde uitgangspunten

- De huidige missie en visie blijven leidend op een paar kleine aanpassingen na die het gevolg zijn van de nieuwe inrichting van het organisatiemodel. Stichting WOPiT heeft niet meer het karakter van een ouderinitiatief maar van een kleinschalige professionele zorgaanbieder met een heel eigen innovatief concept.
- We houden de focus op de kernopdracht; ondersteuning bieden binnen een zelfstandige, volwaardige thuissituatie aan volwassenen met chronische psychiatrische kwetsbaarheid die vanuit eigen regie aan herstel en participatie willen werken binnen een gelijkwaardige hulpverleningsrelatie.
- Inzet van ervaringsdeskundige professionals gaat een grotere rol spelen binnen de totale dienstverlening
- Aandacht voor en ontwikkeling van medewerkers is kernwaarde in het personele beleid.
- We doen zo mogelijk een beroep op meerdere financieringsbronnen.
- We verhogen de intensiviteit van activiteiten gericht op inclusie; "meedoen", participatie en een sociaal netwerk
- Het werken vanuit de SRH-methodiek wordt verder doorontwikkeld en verdiept, daarnaast kunnen aanvullend andere krachtgerichte methodieken/interventies ingezet worden die stroken met de basiswaarden van Stichting WOPiT
- We vervullen een actieve rol in het bestrijden van stigmatisering
- Kernwaarden op gebied van eigen regie en herstel van leven vanuit evenwaardige samenwerking binnen de ondersteuning zijn leidend
- Het wonen binnen een cluster moet betaalbaar blijven voor de doelgroep, energielasten en huur dienen beneden een limiet te blijven
- Er wordt toegewerkt naar een zo klein mogelijke afhankelijkheid van zorgverleners en daarmee gepaard gaand gebruik van gemeenschapsgelden







## De focus m.b.t. strategie zal liggen op







- Vernieuwen en uitbreiden van samenwerkingsafspraken en woonmogelijkheden in Twente en omliggende regio's;
- Binnen de zorgketen samenwerken vanuit verbinden van kerncompetenties in plaats van concurrentie, afstemming van instroom en doorstroom
- Het betaalbaar houden van de woningen en de energielasten voor de doelgroep door onderhandelingen over hernieuwde afspraken bij contractvernieuwing met verhuurders, daarnaast dient er veel aandacht voor duurzaamheid te zijn
- een pro-actieve benadering van partijen en deelname binnen de gremia waar WMO beleid gemaakt wordt. Aansluiten als participant bij onderzoek, kennis en innovatieprojecten binnen het domein van maatschappelijke ondersteuning, GGZ en participatie, bij voorbeeld via actief lidmaatschap van de academische werkplaats Impuls.
- Overleg met zorgfinanciers m.b.t. uitbreiding zorgaanbod voor specifieke doelgroepen/projecten
- Alternatieve vormen van financiering genereren, sociale onderneming stimuleren, uitdagen tot ideeën
- De ontmoetingsruimten binnen woonclusters integreren in de maatschappij door het multifunctioneel inzetten van de ruimte en het aanbieden van activiteiten.
- Het aanscherpen en verhelderen van onze visie en werkwijze t.a.v. inzet ervaringsdeskundigheid
- Werving van cliënten voor woonclusters actief uitvoeren en blijven vernieuwen zodat de bezetting van huurders bijdraagt aan de doelstellingen en kernwaarden
- Teamformaties op maat en sterkte maken voor de toekomstige opdrachten. Zorg voor medewerkers intensiveren; scholingsbeleid uitbreiden, positieve werksfeer en regelruimte creëren, secundaire voorzieningen verbeteren als blijk van waardering
- Actief onderhoud van de relaties in het kennisnetwerk en collega's in het domein van ondersteuning bij wonen en maatschappelijk functioneren, binnen en buiten Nederland ook ten behoeve van financiering en werving van menskracht
- Wendbaarheid behouden; flexibele schil handhaven door min-max contracten, financiële continuïteit buffer handhaven, geen vastgoed in bezit nemen, kleinschalige resultaatverantwoordelijke eenheden faciliteren



## 5. Meerjarenplan

Voor de periode 2020-2025 worden de volgende doelen gesteld:

Vanaf 2020	Vanaf 2022	Vanaf 2023
<p><b>Doel 1.</b> De exploitatie van de woonclusters in Hengelo vindt plaats vanuit een eigen financieringsmodel binnen een pilot met de gemeente Hengelo.</p> <p>Dit financieringsmodel geeft ruimte voor de combinatie zelfstandig wonen met individuele ondersteuning op maat en verschaft aanvullend bekostiging van de collectieve voorzieningen.</p> 	<p>De pilot wordt per 2022 voortgezet als reguliere voorziening binnen de gemeenten waar Stichting WOPiT woonclusters in beheer heeft op geleide van aangetoonde resultaten op gebied van herstel en participatie</p> 	<p>De pilot wordt voortgezet als reguliere voorziening binnen de gemeenten waar Stichting WOPiT woonclusters in beheer heeft en dient hierbij als landelijk voorbeeld.</p> 
<p><b>Doel 2.</b> Wooncluster Enschede wordt opgeleverd in 2020/2021, de financiering geeft erkenning aan de preventieve en kostenreducerende meerwaarde van het model tussen beschermd wonen en ambulante ondersteuning in. (bijv. model Hengelo)</p> 	<p>Wooncluster Enschede staat positief bekend in Enschede en omstreken door middel van positieve resultaten. Huurders leveren een positieve bijdrage aan de buurt door middel van maatschappelijke activiteiten samen met buurtgenoten</p> 	<p>Wooncluster Enschede is een belangrijke schakel in het participatienetwerk van de gemeente. Het cluster is 50% "peer run" oftewel gedragen door ervaringsdeskundigen.</p> 

<p><b>Doel 3.</b> De duurzame House 2 start woningen in Enschede, waarmee Stichting WOPiT zich profileert op duurzaamheid, worden ingezet voor een specifiek aanbod op maat, gericht op mensen met een verhoogde prikkelgevoeligheid uit het ASS spectrum. Het wordt opgezet op projectbasis vanuit de academische werkplaats Impuls of in samenwerking met gemeenten/zorgverzekeraar</p> 	<p>Mensen met ASS hebben een voortrekkersrol in de doorontwikkeling.</p> 	<p>Het specifieke aanbod in Enschede in de House 2 start woningen staat positief bekend in de regio en krijgt derhalve publiciteit en navolging.</p> 
<p><b>Vanaf 2020</b></p>	<p><b>Vanaf 2022</b></p>	<p><b>Vanaf 2023</b></p>
<p><b>Doel 4.</b> Gezamenlijke ruimten van het wooncluster worden multifunctioneel ingezet voor maatschappelijke activiteiten, er is openstelling voor de buurt en clubs/verenigingen</p> 	<p>WOPiT levert een bijdrage aan de eenzaamheidsproblematiek binnen de gemeenten door openstelling van de ontmoetingsruimte, met bekendmaking van een specifieke activiteitenagenda en een outreachende benadering</p> 	<p>De ontmoetingsruimten verbonden aan de woonclusters zijn een belangrijke sociale verbindingsfactor in de wijken.</p> 

	<p><b>Doel 5.</b> Overhead taken worden verricht vanuit een shared service center in samenwerking met een andere zorgaanbieder</p> <p></p>	<p>Ondersteuning vanuit shared services wordt verder uitgebreid ten behoeve en gunste van de secundaire arbeidsvoorwaarden in samenhang met kostenreductie</p> <p></p>
	<p><b>Doel 6.</b> Stichting WOPiT zoekt en krijgt aansluiting in de regio Achterhoek en een vorm van samenwerking met Duitsland t.a.v. herstelgerichte ondersteuning in de thuissituatie</p> <p></p>	<p>Stichting WOPiT exploiteert een woonproject in de Achterhoek en verleent diensten in Duitsland waarbij expertise wordt uitgewisseld en verbonden</p> <p></p>
	<p><b>Doel 7.</b> Er is in Twente een respijthuis/time out plek gerealiseerd in samenwerking met andere zorgaanbieders in de keten. De ondersteuning wordt geboden door ervaringsdeskundige professionals of vrijwilligers samen met eigen mantelzorg</p> <p></p>	<p>Er zijn meerdere vraaggestuurde time out plekken gerealiseerd in Twente in samenwerking met andere zorgaanbieders</p> <p></p>
	<p><b>Doel 8.</b> Stichting WOPiT heeft weer een WTZi toelating en kan ook zorg bieden aan WLZ gefinancierde zorgvragers, bij voorkeur vanuit nieuwe vormen van ondersteund wonen op maat</p>	<p>Stichting WOPiT voert vraaggestuurde projecten uit vanuit WLZ-financiering in samenwerking met Menzis</p>

Vanaf 2020	Vanaf 2022	Vanaf 2023
		<p><b>Doel 9.</b> Een sociale onderneming wordt gestart waar members van Stichting WOPiT in participeren, startkapitaal wordt gegenereerd op subsidiebasis/crowdfunding/projectfinanciering. Exploitatie is gebaseerd op een verdienmodel</p>
		<p><b>Doel 10.</b> Stichting WOPiT heeft in Twente het aanbod uitgebreid met woonaanbod voor jongeren ter overbrugging van de adolescentie als kritische levensfase. Er is aandacht voor psychische en sociale problematiek en vanuit actieve ondersteuning wordt een positieve omgeving geboden in samenwerking met de gemeente, behandelaren, familie en verhuurder. Kan ook op projectbasis vanuit bijv. Impuls Academy worden uitgevoerd met behulp van critical time intervention methodiek</p>

## 6. Meerjarenbegroting

Het opstellen van een traditionele begroting voor meerdere jaren is een te strak keurslijf voor een meerjarenplan in de huidige tijd, het brengt een risico mee dat het een dominant sturingsmiddel wordt dat voorbijgaat aan de omgevingsfactoren die uitnodigen tot andere keuzes.

Er zijn echter wel een aantal zaken waar anticiperend rekening mee moet worden gehouden en die berekend en meegenomen moeten worden in de jaarlijkse cyclus van begroting opstellen:

- De huurlasten zullen toenemen evenals de energiekosten
  - De CAO wordt de komende jaren verder verhoogd, komende twee jaar met 9 %
  - Er zal een reservering gedaan moeten worden voor de startfase en risicobeheersing nieuwe wooncluster in 2020/2021
  - Onderhoudskosten van de gezamenlijke ruimten drukken op het budget, dit moet bediscussieerd worden met verhuurders en huurders
  - Duurzaamheidsmaatregelen vragen om investeringen, deels gaan daar de kosten voor de baten uit
  - Personeelsformaties dienen zorgvuldig afgestemd te worden op de omzet, kwalitatief en kwantitatief, tegelijkertijd willen we betere voorwaarden voor medewerkers creëren om ze te blijven binden en boeien, daar ligt een spanningsveld
  - Elk wooncluster heeft de verantwoording voor een positieve exploitatie, doordat er pilots en projecten met gemeenten en andere financiers opgepakt gaan worden is het essentieel dat het zuivere resultaat per cluster/project en financieringsbron transparant is. Het principe van resultaatverantwoordelijke eenheden en daarbij monitoren vanuit deelbegrotingen door teams zelf is een kritisch proces
  - Kostenbeheersing t.a.v. overhead blijft een essentieel aandachtspunt
  - Komende 5 jaren is er sprake van contractafloop van de woonclusters, verlenging geeft nieuwe huurprijzen en waarschijnlijk hogere financiële verplichtingen, er zal kritisch gekeken moeten worden of exploitatie op dezelfde basis nog rendabel is.
- Reiskosten medewerkers dienen kostenbewust beheerst te worden in kader van brandstofprijzen en duurzaamheid; werving van medewerkers binnen zo klein mogelijke straal van de werkplek, stimuleren van gebruik van E- bikes

## 7. Epiloog

Stichting WOPiT ziet de komende jaren kansrijk tegemoet, ondanks of misschien wel dankzij de onvoorspelbare wereld waarin we ons bevinden. Ook nu zal de strategie zijn om koersvast te opereren t.a.v. de kernwaarden. Tegelijkertijd dienen we snel in te kunnen spelen op kansen of bedreigingen die zich voordoen op het gebied van financiën, organisatie, de wereld van GGZ en maatschappelijke ondersteuning of externe ontwikkelingen.

Het meerjarenplan is een raamwerk waaruit we opereren, koersbepalend, richtinggevend, stimulerend en tegelijk begrenzend om te voorkomen dat we onze aandacht en acties versnipperen.

**Stichting WOPiT toont in de doelen de ambitie om geleidelijk uit te breiden, die groei gaat gepaard met verhoging en vernieuwing van de kwaliteit van de dienstverlening. Het is het streven het aanbod zo nauw mogelijk aan te laten sluiten bij de vragen en behoeften die zich voordoen bij alle stakeholders en tevens zelf nieuwe ontwikkelingen te initiëren vanuit nieuwe invalshoeken.**

Dit ten gunste van de doelgroep maar ook ten opzichte van onze medewerkers en de maatschappij. We blijven ontwikkelen met betrekking tot de inhoud en vorm van onze dienstverlening. Bij breukvlakken dienen we in staat te zijn nieuwe tools in te zetten en te zoeken naar alternatieve opties

**In dit meerjarenplan tekenen zich een aantal bewegingen en spanningsvelden af die uitdagen tot anticiperend handelen en het bedenken van nieuwe strategieën om de doelen te behalen:**

### **Belangrijkste bewegingen**

- Samenwerken binnen en buiten de keten; verbinden van kerncompetenties en kracht om de multiproblematiek zoals bijv. verslaving en psychische kwetsbaarheid (en de hiermee samenhangende sociale gevolgen) of psychose en dakloos worden, oplossingsgericht aan te pakken
- Veel meer investeren in participatiemogelijkheden en stimuleren vanuit sociale samenhang en laagdrempelige ondersteuning
- Groei en ontwikkeling genereren met betrekking tot inzet van ervaringsdeskundigheid

### **Spanningsvelden**

- De (ON)houdbaarheid van zelfstandig huren binnen de huidige woonclusters in relatie tot stijgende huur en energieprijzen
- Kostenstijging t.a.v. exploitatie huidige zorgvorm is onontkoombaar, voldoende verhoging van budgetten vanuit overheid onwaarschijnlijk
- Arbeidsmarkt wordt krappere evenals de middelen voor personeel

**Strategische uitdaging:**

**We opereren als Stichting WOPiT dynamisch robuust in onze rol van opdrachtnemer binnen het veranderende en deels onvoorspelbare sociaal domein en ontwikkelen door vanuit het gedachtegoed van de nieuwe GGZ.**

## Externe Informatiebronnen.

<https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2018/05/24/meerjarenagenda-beschermd-wonen-en-maatschappelijke-opvang/meerjarenagenda-beschermd-wonen-en-maatschappelijke-opvang.pdf>

<http://www.impuls-onderzoekscentrum.nl/AW-Impuls/>

[https://vng.nl/files/vng/van-beschermd-wonen\\_20151109.pdf](https://vng.nl/files/vng/van-beschermd-wonen_20151109.pdf)

<https://gemeenteraad.hofvantwente.nl/documenten/Overig/18-bijlage-beschermd-wonen-Visie-en-aanpak-decentralisatie.pdf>

<https://www.tweedekamer.nl/downloads/document?id=2e2a8f62-3365-4e00-971f-0ec550deb4e6&title=Memorie%20van%20toelichting.pdf>

<https://www.zorgwelzijn.nl/ik-verwacht-dat-de-wachtlijst-voor-beschermd-wonen-daalt/>

[www.informatielangdurigezorg.nl](http://www.informatielangdurigezorg.nl)

Presentatie Philip Wagner module 1 SLEI 36.ppt