

Beste members van WOPiT,

Graag stel ik me aan jullie voor! Per 1 juni ben ik de nieuwe vertrouwenspersoon voor members van WOPiT.



Mijn naam is **Ingrid Nauta**, ik woon in Olst met man en zoon van 18. Daarnaast hebben we nog 3 kinderen en zelfs al een kleinkind.

Ik heb ruim 20 jaar als consulent en adviseur gewerkt bij de landelijke vereniging Humanitas, die projecten opzet voor mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Misschien kennen jullie het VOC Tandem maatjesproject van Humanitas in Twente wel? Of Home-Start of Thuisadministratie? Allemaal projecten die ik goed ken.

In mijn privé situatie heb ik veel te maken met autisme en AD(H)D. Ik weet dus wat voor ingewikkeldheden dit met zich mee kan brengen.

Wat bij Humanitas belangrijk was, is voor mij nog steeds een belangrijke drijfveer: een bijdrage leveren aan het versterken van de eigen regie van mensen!

### **Waarvoor kun je bij de vertrouwenspersoon terecht?**

Als vertrouwenspersoon ben ik er voor jou. Om jou te ondersteunen. Ik doe dat graag en het kost je niets. Bel of mail mij als je:

- ✓ met iets rondloopt en niet weet wat je er mee moet
- ✓ ontevreden bent over de ondersteuning die je krijgt
- ✓ een vraag hebt die je misschien niet aan anderen durft te stellen
- ✓ iets in vertrouwen wilt vertellen en dit niet aan andere members of mensen in je omgeving wil vertellen
- ✓ je denkt dat ik iets voor je kan doen.

Ook al lijkt het iets kleins waar je last van hebt, blijf er niet mee zitten en neem contact op! Ook met kleine kwesties kun je naar de vertrouwenspersoon, om te voorkomen dat ze uitgroeien tot iets groters.

### **Wat kan ik voor jou doen?**

- ✓ Ik sta naast je en luister naar je verhaal
- ✓ Ik denk mee over mogelijke stappen
- ✓ Ik leg uit hoe de ondersteuning die je krijgt, werkt
- ✓ Ik ga samen met jou op zoek naar een oplossing voor jouw problemen in de ondersteuning die je krijgt
- ✓ Ik kan een moeilijk gesprek hierover met je voorbereiden of oefenen
- ✓ Ik kan als ondersteuning met je meegaan naar gesprekken die hierover gaan
- ✓ Ik kan je helpen bij het schrijven van een klachtbrief, mocht dit nodig zijn

### **Hoe kun je mij bereiken?**

Ik ben op werkdagen van 9.00- 17.00 bereikbaar. Je wordt ofwel direct te woord gestaan of je krijgt binnen 24 uur een reactie. Voor dringende zaken kun je ook 's avonds of in het weekend proberen contact te leggen, maar ik kan geen garantie geven dat dit lukt.

per telefoon 06 – 8350 6400

per mail [ingrid@conflictbemiddelingnauta.nl](mailto:ingrid@conflictbemiddelingnauta.nl)

Ik ben onafhankelijk en ben niet in dienst van WOPiT. Ik ben tevens achtervang voor de vertrouwenspersoon van Humanitas Onder Dak. Als vertrouwenspersoon kom ik op voor de belangen van members. Dus ook voor jouw belangen! Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens.

### **Wat is verder nog belangrijk**

Jij hebt de regie! Ik doe niks als jij dat niet wilt. Als we hebben besproken dat ik iets ga doen, dan bespreek ik eerst met je hoe we dat gaan doen. Alles wat je vertelt is vertrouwelijk. De enige uitzondering is, wanneer je mij iets vertelt dat onveilig is voor jou of voor anderen, of wat wettelijk verboden is, dan ben ik verplicht daar iets mee te doen. Als zich dat voordoet, dan vertel ik jou dit eerst.

Ik hoop je in de toekomst eens te ontmoeten.

